

Všeobecné obchodné podmienky pre koncového zákazníka (ďalej „VOP B2C“) – AZ CAR, s.r.o.

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

a. Tieto všeobecné obchodné podmienky vydáva spoločnosť AZ CAR, s.r.o., so sídlom Varín 1052, 013 03, IČO: 36 417 688, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 14850/L, v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

2. AZ CAR, s.r.o. je platcom DPH.

3. Tieto podmienky upravujú vzťah medzi predávajúcim – AZ CAR, s.r.o. a kupujúcim.

4. VOP B2C sú dostupné na internetovej stránke www.azteconline.sk a v sídle spoločnosti.

2. OBJEDNÁVKA A CENY TOVARU

1. Ceny tovaru v elektronickom obchode www.azteconline.sk sú platné do vypredania zásob.

2. Uvedené ceny sú vrátane DPH, pokiaľ nie je uvedené inak.

3. Objednať tovar je možné vložením tovaru do nákupného košíka a odoslaním objednávky.

4. Každá potvrdená objednávka zo strany predávajúceho voči kupujúcemu je považovaná za záväznú.

5. Pri každej objednávke je nutné byť registrovaný v elektronickom obchode www.azteconline.sk alebo uviesť všetky potrebné údaje kupujúceho (meno a priezvisko alebo názov firmy, fakturačné údaje, adresu pre dodanie tovaru, dostupný telefón, u firmiem IČO a DIČ).

3. STORNO OBJEDNÁVKY

1. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením zo strany predávajúceho, po záväznom potvrdení iba v prípade, že predávajúci nesplní dohodnuté podmienky dodania, v prípade stornovania potvrdenej objednávky je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu škodu vzniknutú týmto jednaním.

2. Pri neprevzatí zásielky kupujúcim si predávajúci vyhradzuje právo poskytnúť informácie o kupujúcom tretej strane za účelom vymáhania pohľadávok a vzniknutých škôd, ktoré kupujúci spôsobil objednaním a neprevzatím tovaru.

3. V prípade stornovania predávajúcim, bude predávajúci bez akýchkoľvek prietahov kontaktovať kupujúceho a navrhne najlepšie schodné riešenie problému s objednávkou, v

pripade už uhradenej zálohy na tovar alebo celej úhrady tovaru bude táto čiastka bezodkladne kupujúcemu vrátená.

4. TERMÍN DODANIA TOVARU

1. Tovar je skladom, dodacia doba do dvoch pracovných dní od prijatia platby.
2. Tovar je na sklade u výrobcu v štátoch EÚ, dodacia doba do 5 - 14 pracovných dní od prijatia platby.
3. Tovar nie je vyrobený alebo sa práve vyrába, bude stanovená predbežná dodacia lehota, ktorá bude oznámená kupujúcemu individuálne.
4. Z dôvodu vyťaženia výrobcov a kamiónových dopravcov ku vzťahu optimalizácie nákladov na výrobu a prepravu si firma vyhradzuje právo na zmenu termínu dodania.

5. ZÁLOHA NA EXKLUZÍVNE A ŠPECIÁLNE OBJEDNÁVKY

1. Pri objednávke exkluzívneho alebo špeciálneho tovaru je zákazníkovi vystavená zálohová faktúra vo výške 30-100 % z predajnej ceny tovaru.
2. Predávajúci je oprávnený si sám určiť výšku zálohy na objednaný tovar.
3. Záloha na exkluzívne a špeciálne objednávky je v celej výške nevratná.

6. SPÔSOB DORUČENIA

1. Kupujúci si na konci objednávky zvolí spôsob doručenia (kuriér, osobné prevzatie).

7. ÚHRADA TOVARU

1. Kupujúci si na konci objednávky zvolí spôsob úhrady tovaru (dobierka, platba prevodom na účet predávajúceho, elektronická platba, platba v hotovosti pri prevzatí tovaru).
2. Pri platbe prevodom na účet predávajúceho, je objednaný tovar kupujúcemu zaslaný po pripísaní plnej čiastky na účet predávajúceho. Kupujúci ako variabilný symbol uvedie číslo objednávky.

8. ZÁRUKA

1. Výrobca, predávajúci plne zodpovedá za skryté výrobné a materiálové chyby podľa Občianskeho zákonníka SR a Obchodného zákonníka SR.
2. Záručná doba nového tovaru je 24 mesiacov od dátumu zakúpenia tovaru.

3. Záruka sa nevťahuje na chyby spôsobené neoprávneným zásahom, z dôvodu použitia tovaru na iné než určené účely, nevhodným skladovaním, neodbornou montážou a manipuláciou, mechanickým poškodením alebo nadmerným zaťažením.

4.

9. REKLAMÁCIE

1. Reklamácie sa riadia podľa Občianskeho zákonníka SR a Obchodného zákonníka SR.

2. V prípade vady tovaru, ktorá sa prejaví v priebehu záručnej doby, má kupujúci nárok na bezplatnú opravu alebo výmenu.

3. Záručná doba sa pozastavuje odo dňa uplatnenia reklamácie až do doby, kedy bol kupujúci povinný tovar prevziať.

4. Kupujúci môže tiež požadovať zľavu z kúpnej ceny tovaru, túto zľavu je možné poskytnúť v prípade, že má tovar vady, ktoré nebránia, aby slúžil danému účelu.

5. V prípade uplatnenia zľavy, berie kupujúci na vedomie, že chyby, na ktoré bola zľava poskytnutá, nemožno už v budúcnosti reklamovať.

6. K rýchlemu vybaveniu reklamácie si kupujúci môže stiahnuť a vyplniť reklamačný protokol, ktorý priloží v zásielke s reklamovaným tovarom. Reklamačný protokol je možné stiahnuť tu.

10. VRÁTENIE TOVARU

1. Kupujúci, ak je zároveň spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy do 14-tich dní od prevzatia tovaru a to bez udania dôvodu.

2. Pokiaľ sa tak rozhodne, musí nepoškodený tovar, bez známkov užívania alebo opotrebovania, v pôvodnom stave poslať späť v uvedenej lehote (určujúci je dátum odoslania).

3. V prípade prijatia vráteného tovaru späť a kladného vybavenia žiadosti o jeho vrátenie, bude kupujúcemu vrátená kúpna cena, a to buď prevodom na bankový účet alebo poštovou poukážkou.

4. Kupujúci nemôže (podľa § 53, odseku 8) odstúpiť od kúpnej zmluvy na dodávku tovaru upraveného podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu, ako aj tovar, ktorý podlieha rýchlej skaze, opotrebovaniu alebo zastaraniu.

5. Kupujúci má pri splnení všetkých podmienok pre vrátenie tovaru nárok na vrátenie účtovaného poplatku za poštovné.

6. Odporúčaný postup pri vrátení tovaru:

a. Tovar musí byť vrátený kompletný a v pôvodnom stave tak, aby mohol byť ďalej ponúkaný zákazníkom. Tovar nesmie javiť známky opotrebovania a používania.

b. Kupujúci musí zásielku odoslať do 14-tich dní po obdržaní tovaru.

- c. Vo vrátenej zásielke musí byť vložená kópia útržku z dobierkovej alebo balíkovej zloženky a originálny doklad o zakúpení.
- d. Tovar musí byť zaslaný späť iba bežnou balíkovou poštou. Zásielky na dobierku nebudú prijaté.
- e. K zásielke kupujúci musí priložiť žiadosť o vrátenie tovaru dodávateľovi, ktorá musí byť podpísaná kupujúcim a musí obsahovať všetky údaje kupujúceho. Formulár pre vrátenie tovaru je možné stiahnuť tu.

11. ÚDAJE NA STRÁNKACH

- 1. Všetky údaje uvádzané na stránkach www.azteconline.sk sú nezáväzná a podliehajú potvrdeniu za strany prevádzkovateľa (predávajúceho).
- 2. Všetky obrázky tovaru sú iba ilustratívne.
- 3. AZ CAR, s.r.o. má právo na zmenu cien a zmenu v ponuke tovaru po predchádzajúcej konzultácii so zákazníkom.
- 4. Všetky uvedené telefónne kontakty na našich stránkach sú štandardnými tarifami telekomunikačných služieb a ceny hovorov sú závislé od operátora volajúceho.

12. SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 1. Kupujúci dáva registráciou v elektronickom obchode www.azteconline.sk spoločnosti AZ CAR, s.r.o. svoj súhlas na spracovanie osobných údajov v rozsahu, v ktorom sú uvedené v registrácii, ako aj v zmluve a údajov o nákupoch tovaru vykonaných registrovaným zákazníkom, na účely plnenia zmluvy, vedenia zmluvnej agendy, zmenu zmluvy, prípadne iné úkony v súvislosti so zmluvou, úkony súvisiace s prieskumom trhu, pre marketing a korešpondenciu, pre potreby zisťovania správania sa zákazníkov na trhu s cieľom skvalitnenia ponuky tovarov a služieb. Spoločnosť AZ CAR, s.r.o. je oprávnená sama alebo prostredníctvom sprostredkovateľa zaznamenať osobné údaje do elektronickej formy, osobné údaje v písomnej aj elektronickej forme uchovávať, zhromažďovať, usporadúvať, vyhľadávať, prehľadávať, využívať, kombinovať, preskupovať a v prípade potreby a v rozsahu nevyhnutnom pre elektronický obchod www.azteconline.sk osobné údaje poskytovať zmluvným partnerom dodávajúcim tovar. Súhlas sa udeľuje na celý čas trvania registrácie zákazníka v elektronickom obchode www.azteconline.sk a v nevyhnutnom rozsahu aj po jej ukončení.
- 2. Kupujúci berie na vedomie, že prevádzkovateľom informačného systému, v ktorom sa budú spracúvať jeho osobné údaje, je spoločnosť AZ CAR, s.r.o. Spoločnosť AZ CAR, s.r.o. bude spracúvať osobné údaje len na vymedzený účel a len v nevyhnutnej miere a v nevyhnutnom čase.
- 3. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti AZ CAR, s.r.o. vyžadovať informácie a podávať námietky a oznámenia podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- 4. Kupujúcim poskytnuté osobné údaje sú prístupné iba prostredníctvom elektronického obchodu www.azteconline.sk a sú chránené heslom prideleným k jeho registrácii.

5. Kúpujúci je povinný pri registrácii poskytnúť spoločnosti AZ CAR, s.r.o. pravdivé osobné údaje a sám zodpovedá za ich prípadnú nepravdivosť. Pri zmene niektorého osobného údajja je registrovaný zákazník povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť spoločnosti AZ CAR, s.r.o.

6. Spoločnosť AZ CAR, s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú najmä, ale nie výlučne oneskoreným oznámením zmeny osobných údajov registrovaného zákazníka.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť AZ CAR, s.r.o. môže kedykoľvek rozhodnúť o zmene týchto obchodných podmienok.

2. VOP B2C platia pre kupujúceho v aktuálnom znení uvedenom na internetových stránkach www.azcar.sk vždy v deň odoslania objednávky kupujúcim.